

## Ny formel for talent- og karriereudvikling

v/ MBA Hans Henrik Hoffmeyer, Technology Consulting Director, Oracle & cand.psych., ekstern lektor Lars Ginnerup, [www.lykkeklubben.dk](http://www.lykkeklubben.dk)

Hvis du for længe har været udsat for, hvordan du kan kompensere for ”dine svagheder”, er forskningen nu nået frem til anvisninger på, hvordan du kan rykke med dine livshistoriske karakterstyrker.

### Hvad bekendtgør Positiv Psykologi om lykken på arbejdspladsen?

Indtil for nylig var psykologien halvt fuldendt, det gode liv stod i skyggen af det dårlige. Ikke for ingenting taler man i fagsproget om den personlige lidelseshistorie. Ingen ville tilsvarende tale om den personlige nydelseshistorie, og nydelse forstået som endeløs før-lyst (det evindelige motiv i reklamer) er da også en flygtig vej til lykken, idet forskning viser, at mange genveje til lykken ender blindt så at sige. – I modsætning til det lange seje træk, som giver dyb tilfredsstillelse, i fagsproget kaldet *flow*. Flow-begrebet er vokset ud af mange års empiriske studier af, hvad der virkelig gør mennesker lykkelige og innovative >>>

Jo mere du udfolder dine personlige styrker, desto hyppigere og længere kommer du i denne ”lyksalige” tilstand, som kan give ekstrem produktivitet. Det er her en pointe, at betingelserne for at komme i *flow* ofte er bedre på arbejde end i fritiden; men det hele kan gå op i en højere enhed.

<i>FLOW</i>
... opgaven er udfordrende og belønnende
... koncentrationen er intens
... målene står klart
... øjeblikkelig feedback, selv v/ improvisation
... engagementet er dybt, ubesværet
... der føles en høj grad af kontrol i situationen
... du glemmer tid, sted og dig selv

### Plot og karakter

Fundamentet for Positiv Psykologi er 24 karakterstyrker, som kan kortlægges, måles og udvikles - fx **Kreativitet, Tapperhed, Lederskab**. Et håndplukket forskerhold gennemgik over 200 værdikataloger fra idéhistorie, religioner & livsfilosofier omspændende 3000 år globalt og afdækkede ’mønsteret, der forbinder’. Men de 6 gennemgående træk eller dyder, heriblandt selvbeherskelse, var ”uhåndterlige abstraktioner”, indtil det lykkedes forskerholdet at klassificere de 24 karakterstyrker, som individspecifikt kan måles. Howard Gardner, Harvard, har kaldt værket om karakterstyrker for det vigtigste psykologiske initiativ i de sidste 50 år. I en tid, hvor det er svært at finde noget varigt at (for)holde sig til som menneske, medarbejder eller leder, er det interessant, at det klassiske karakterbegreb genoplives, og TIME ryddede da også forsiden 17. jan. til ’The New Science of Happiness’. – Man kunne næsten tale om karakterstyrkernes kanon!

Via videnskabeligt solid test kan du nu klassificere dine Top 5 ”Signatur Styrker”, og grafer/tabeller viser øjeblikkeligt, hvor højt DINE styrker rangerer blandt titusindvis af sammenlignelige andre. Trylleformlen består i at berige dit nuværende job, så du bruger dine Signatur Styrker mere! Udøvelsen af forcer udløser positive følelser, og der er en klar forbindelse mellem positive følelser på arbejdet, høj produktivitet, lav personaleomsætning og høj loyalitet, – og så er der det tvingende hensyn til *talent management*.

## Plads til begejstring ansporer kreativitet

Oplevelsesøkonomi er godt, tilfredshedsøkonomi er bedre. Lykken er ikke at være perfektionist. Hvad betyder det for kreativitet og innovation? Det er velkendt, at kvantitet slår om i kvalitet, når det gælder idéudvikling, men hvordan griber man chancen, når den er der?

Nyere forskning viser, at ”plads til begejstring” fremmer kreativitet og innovation, så her kommer recepten:

1. De fleste mennesker vil trives bedre, når de udfolder deres styrker og kommer i *flow*, dvs. glemmer tid og sted og sig selv (gerne til fordel for noget større)
2. I enhver organisation kan det være belejligt at vide, hvem der livshistorisk har opbygget særlige anlæg for kreativitet
3. Konceptet omkring Signatur Styrker tilsiger, at hvis man kan finde nye måder at bruge sine betroede talenter på (gerne dagligt og helst hyppigt), så stiger ens lykkeindeks **mærk- og målbart**, og man kan opnå ekstrem produktivitet
4. At omsætte Signatur Styrker til handling, der giver forvandling, er ingen triviell opgave, hvilket i sig selv kalder på kreativitet. Motivationen er der! Det gælder jo om at være undervejs mod mål, som man selv med fordel har sat sig – i en større sammenhæng

## Lykketræf i Oracle Consulting

I Oracle Consulting tager vi trivsel alvorligt... Trivsel, som jo blot er et andet ord for lykke, indgår som strømpil i vort værdigrundlag. For at ”gribe dagen med entusiasme og positivt livssyn” har vi i Technology Consulting trænet optimistisk forklaringsstil, både for at kunne tage flere succes’er i træk og for at kunne modvirke modløshed i pressede situationer. Vi har arrangeret Lykketræf og adresseret spørgsmål som: Hvordan kan du som min kollega mere præcist bringe dine styrker i spil til fordel for virksomheden og kunder? Kan vi tilsammen få øje på nye og nyttige anledninger hertil?

Stort set alle konsulenter har nu identificeret deres personlige karakterstyrker og arbejder med at rulle dem ud på en ny måde – både på den korte og den lange bane.

Og konklusionen er: ”Initiativet HAR mærk- og målbart øget afdelingens lykkeindeks og skærpet individuelle karriere visioner.”