

Den lykkelige læge

Med ledende overlæge Claus Lund i spidsen opsparer ansatte på landets måske mest travle anæstesiafdeling nu på positiv, psykologisk kapital



Som ledende overlæge på anæstesiafdelingen på Hvidovre Hospital tager Claus Lund tåten. Ved at lytte og coache sine medarbejdere får han lykkelige kolleger og tilfredse patienter. Men opsparingen af psykologisk kapital har også sat personlige spor.

som de skal, samt at man kan mærke det på sine opgivelser. Det giver en form for lykke-tilstand. Så det er i høj grad noget, jeg selv bruger privat, siger Claus Lund.

Mærker en forskel

Claus Lund er overbevist om, at hans lægers og sygeplejerskers opsparing af psykologisk kapital vil få konsekvenser for patienterne på Hvidovre Hospital.

- Lur mig, om patienterne ikke kan mærke det, når man har et tilfreds personale! Så opsparingen af psykologisk kapital vil i allerhøjeste grad få en positiv konsekvens for vores patienter, lyder det spontant fra den ledende overlæge.

Han påpeger, at også Hvidovre Hospital har svært ved at finde nok speciallæger og sygeplejersker.

- Derfor er det meget vigtigt, at vi som arbejdsplads skaber en fornemmelse hos de ansatte, så de er stolte over at være ansat på Hvidovre Hospital. Og jeg tror, at man via positiv psykologi kan øge fokus på patienterne, understreger han.

For ham skal hemmeligheden findes i relationerne. Hans egen relation til medarbejderne, og medarbejdernes relationer til hinanden.

- Det er dér, det hele foregår. Og hvis medarbejderne kan se en mening med det, man går og arbejder med - og måden man arbejder på - så kan man virkelig få tingene til at ske.

Børnene griner

Det er ikke kun medarbejderne, der har mærket en forandring i Claus Lund. Det har hans familie også.

- Min familie har altid set mig som lidt af en pessimist, mens jeg selv har kaldt mig for en realistisk skeptiker. Så selv om mine teenagebørn griner af mig, fordi jeg går på en hippie-uddannelse, som de kalder det, så kan de og resten af familien godt se en forskel i mig. Fordi jeg har fået mere bredde samt større tålmodighed og interesse for mine omgivelser, efter at jeg har taget tanken om at opspar psykisk kapital til mig, siger Claus Lund.

Han er ikke i tvivl om, at han selv er blevet et lykkeligere menneske og en lykkeligere

chef siden han har "opdaget" den psykologiske kapital.

- Det kan gøre mig lykkelig at se andre blive lykkelige. Sådan var det ikke for ti år siden. Jeg kan også blive lykkelig, når jeg oplever, at ting, som man har været med til at planlægge, virker. Det er det hele værd!

Spørgsmålet, hvad der har været det sværeste ved at implementere den nye ledelsesstil og tanken om at opspar psykologisk kapital, får Claus Lund til at trække på smilebåndet.

- Jamen, det har faktisk været forbløffende let. Nøkket ligger i det, der rører ved noget i folk. Det tror jeg, at det gør, fordi det både er meget jordnært, let forståeligt og meget, meget logisk. Og så er det jo både sjovt og udfordrende, at denne proces kun kan ske gennem relationerne på en arbejdsplads, siger den ledende overlæge på anæstesiafdelingen på Hvidovre Hospital.

christel@hvidovreavis.dk

Psykologisk kapital



- Begrebet "psykologisk kapital" opstod i USA for 20-25 år siden. Siden da har to professorer arbejdet videre med tanken om at opspar positiv, psykologisk kapital, og i dag er det det mest søgte kursus på Harvard Business School.
- På Copenhagen Business School blev Claus Lund undervist af en af de danske gurner indenfor emnet, Lars Ginne-rup, som nu har kontrakt med Maersk for at implementere det på den store arbejdsplads.
- Den psykologiske kapital opnås ved at arbejde med fire begreber - håb, optimisme, selvtilid og ukuelighed.

■ - I begyndelsen troede mine medarbejdere nok, at jeg havde spist svampe!

Claus Lund følger sin udtalelse op med en hjertelig og afslappet latter, der bryder med det formelle og lidt stive, der ofte følger i kølvandet på den hvide lægeuniform. Men hos Claus Lund har stivheden gået fløjten i forlængelse af sin tid på Copenhagen Business School, hvor han er ved at tage en Master of Management Development.

- I hovedparten af mine seks år som ledende overlæge har jeg været hardcore-chef. Og normalt vilke jeg sige, at når man skal lede en anæstesiafdeling med 50 hardcore-læger og 200 sygeplejersker, der elsker action, så er man nødt til at gøre det med kraft-trit-og-retning. Men når man som chef samtidig er tvunget til at erkende, at de ansatte har et liv ved siden af - ellers har man dem slet ikke - så trængte jeg til at tænke i andre baner, forklarer Claus Lund.

De "andre baner" stødte han på under sin masteruddannelse. En dag, da emnet hed "psykologisk kapital".

Det går ganske enkelt ud på at få folk til at være engagerede og selv tage ansvar - igennem det, de er gode til. Og gør man det, så bliver man også bedre til det, man ikke er så god til. Og ved at debattere og fokusere på det, medarbejderne er gode til, så får man bedre

og mere glade medarbejdere. Eller sagt på en anden måde: Man opsparer psykologisk kapital, når man anerkender sine succes'er, og derigennem får man mere overskud, forklarer den ledende overlæge.

En stolt chef

De fire begreber - håb, optimisme, selvtilid og ukuelighed - som tilsammen skaber den psykologiske kapital, er blevet Claus Lunds nye livssyn, som han har brugt til at coache og lytte til sine medarbejdere samt efterfølgende lavet røkeringer på afdelingen. Og det med succes. Både hos ham selv og medarbejderne.

Derudover sagde han hurtigt ja, da to psykologistuderende fra RUC tilbød at hjælpe med implementeringen.

- Da jeg spurgte, om der var nogle af lægerne, der havde lyst til at være med i projektet, meldte halvdelen af lægestaben sig. Så det var næsten en skam, at der kun var plads til otte deltagere, lyder det fra en tydeligt stolt ledende overlæge.

Han er overbevist om, at netop implementeringen af de fire lærnævnte begreber har skabt et "flow", så arbejdet glider bedre af sig selv.

- Og når man er i det flow, er man i en bestemt sindstilstand, som medfører, at ting går